

Interviewleitfaden

Persönliche Angaben	
Position und Tätigkeitsfeld	<ul style="list-style-type: none"> • Wie würden Sie Ihre Tätigkeit genau beschreiben? • Was verbindet Ihre Arbeit mit dem Gebiet um den Hauptbahnhof? • Wie lange beschäftigen Sie sich in Ihrer Arbeit schon mit dem Döppersberg? • Was hat der Umbau des Döppersberges an Ihrer Arbeit verändert?
Sicherheitsbegriff/ Kriminalitätsfurcht	
Definition	<ul style="list-style-type: none"> • Was bedeutet „Sicherheit“ für Sie persönlich? • Fühlen Sie sich am Döppersberg sicher? Und in der Elberfelder Innenstadt?
Räumliche Faktoren	<ul style="list-style-type: none"> • Hat sich die Situation am Döppersberg verbessert? • Würden Sie den Döppersberg als sicheren Ort bezeichnen? • Was macht den Döppersberg Ihrer Meinung nach zu einem (un-)sicheren Ort? • Unterscheidet sich Ihre Einschätzung zwischen verschiedenen Bereichen am Döppersberg? • Wie beurteilen Sie das Sicherheitsempfinden in der Elberfelder Innenstadt?
Mitwirken	<ul style="list-style-type: none"> • Wie tragen Sie mit Ihrer Arbeit zu einem gesteigerten Sicherheitsempfinden innerhalb der Bevölkerung bei?
Problemwahrnehmung/ Kriminalität	
Positives	<ul style="list-style-type: none"> • Was ist Ihrer Meinung nach positiv am Döppersberg/Bahnhofsviertel?
Problemlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Welche Problemlagen beschäftigen Sie während Ihrer täglichen Arbeit im Bahnhofsviertel am stärksten? • Unterscheiden sich die Problemlagen von dem restlichen Stadtgebiet? • Wie begegnen Sie diesen Problemlagen im Rahmen ihrer Arbeit ?
Bewertung	<ul style="list-style-type: none"> • Schätzen Sie die Maßnahmen hinsichtlich der Problemlagen erfolgreich ein, oder gibt es Verbesserungsbedarf?
Veränderung	<ul style="list-style-type: none"> • Wie haben sich die unterschiedlichen Problemlagen im Verlaufe der letzten Jahre geändert? (Raumbezug, Häufigkeit, Intensität) • Gibt es Veränderungen seit dem Umbau?
Kriminalität	
Problemlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Wie stark ist der Döppersberg bzw. die Elberfelder Innenstadt von Kriminalität betroffen? • Welche Delikte sind Ihrer Meinung nach ein Problem am Döppersberg? • Lassen sich unterschiedliche Bereiche am Döppersberg, oder in der Elberfelder Innenstadt bestimmten Delikten, oder Problemlagen zuordnen?
Veränderung	<ul style="list-style-type: none"> • Hat sich seit dem Umbau etwas an dem Kriminalitätsaufkommen geändert? • Wie hat sich die Kriminalitätsbelastung im Verlauf der letzten Jahre geändert? (Raumbezug, Häufigkeit, Intensität) • Hat sich seit dem Umbau etwas an der Deliktstruktur geändert?

Unordnung/ Incivilities/ Disorder	
Problemlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Nehmen Sie „Incivilities/ Disorder“ (Zeichen der Unordnung) am neuen Döppersberg wahr? • Welche Ordnungswidrigkeiten sind Ihrer Meinung nach ein Problem am Döppersberg?
Einfluss	<ul style="list-style-type: none"> • Welchen Einfluss haben die angesprochenen Problemlagen auf das Sicherheitsempfinden vor Ort?
Veränderung	<ul style="list-style-type: none"> • Wie hat sich die Belastung von Ordnungswidrigkeiten im Verlauf der letzten Jahre geändert? • Hat sich seit dem Umbau etwas an dem Aufkommen von Incivilities/ Disorder-Phänomenen geändert? (Raumbezug, Häufigkeit, Intensität) • Hat sich seit dem Umbau etwas an der Deliktstruktur geändert?
Corona-Krise	
Bewertung	<ul style="list-style-type: none"> • Wie hat sich die Corona-Krise auf das Zusammenleben ausgewirkt? • Was hat die Corona-Krise an Ihrem Arbeitsalltag verändert?
Veränderung	<ul style="list-style-type: none"> • Welchen Einfluss hat die Corona-Krise auf den Döppersberg und die Elberfelder Innenstadt? • Welchen Einfluss hat die Corona-Krise auf das Sicherheitsempfinden, die Nutzung und die Wahrnehmung des Döppersbergs? • Welchen Einfluss hat die Corona-Krise auf das Sicherheitsempfinden, die Nutzung und Wahrnehmung der Elberfelder Innenstadt?
Städtebauliche Maßnahmen	
Sanierung	
Bewertung	<ul style="list-style-type: none"> • Welche Eigenschaften schätzen Sie am neuen Döppersberg besonders? • Welche Eigenschaften schätzen Sie in der Elberfelder Innenstadt besonders?
Kritik	<ul style="list-style-type: none"> • Was würden Sie am neuen Döppersberg verändern? • Wie würde die freie Fläche hinter dem Investorenkubus (Primark-Gebäude) genutzt werden, wenn Sie entscheiden dürften?
Kriminalitätsprävention	
<i>Um das Sicherheitsgefühl zu verbessern und Kriminalität vorzubeugen, werden häufig auch städtebauliche Maßnahmen umgesetzt (bspw. Begrünung, Beleuchtung, ...).</i>	
Maßnahmen	<ul style="list-style-type: none"> • Sind Ihnen solche Maßnahmen am neuen Döppersberg aufgefallen? Wenn ja, welche?
Bewertung	<ul style="list-style-type: none"> • Wie erfolgreich sind diese Maßnahmen Ihrer Meinung nach?
Kritik	<ul style="list-style-type: none"> • Gibt es weitere Maßnahmen, die umgesetzt werden könnten, um das Sicherheitsempfinden am Döppersberg zu erhöhen?
Mitwirken	<ul style="list-style-type: none"> • Auf welche Art und Weise beeinflusst die Gestaltung öffentlicher Räume ihre Arbeit?
Nutzungsgruppen	
Nutzung	
Nutzungskonflikte	<ul style="list-style-type: none"> • Nehmen Sie Nutzungskonflikte zwischen verschiedenen Personengruppen am Döppersberg und in der Elberfelder Innenstadt wahr? • Wie kann man diesen Nutzungskonflikten begegnen?

Marginalisierte Gruppen	
<i>Manche Bereiche in Bahnhofsnähe sind häufig auch ein Treffpunkt für marginalisierte Gruppen bspw. Wohnungslose, Suchtkranke, Geflüchtete, Jugendliche.</i>	
Kontakt/ Allg. Haltung	<ul style="list-style-type: none"> • Kommen Sie mit einer oder mehreren dieser Gruppen während ihrer Arbeit in Kontakt und können Sie den Kontakt näher beschreiben? • Wie nehmen Sie die Szene am Döppersberg wahr? • Wie hat sich der Umbau auf den Aufenthalt der Personengruppen Ihrer Meinung nach geäußert?
Sicherheitsempfinden	<ul style="list-style-type: none"> • Kann das Sicherheitsempfinden der Mehrheitsgesellschaft durch marginalisierte Gruppen beeinflusst werden? • Was erzeugt Sicherheits- oder Unsicherheitsempfinden bei diesen Gruppen? • Hat sich das Sicherheitsempfinden seit der Sanierung verändert?
Maßnahmen	<ul style="list-style-type: none"> • Welche Maßnahmen könnten dazu beitragen, das Sicherheitsempfinden von Marginalisierten im Bahnhofsviertel zu verbessern? • Wie kann man Ihrer Ansicht nach ein tolerantes Miteinander aller Nutzergruppen des Bahnhofsviertels erreichen?
Netzwerkarbeit - Kriminalprävention in der Stadt	
<i>Kriminalprävention hat sich in den vergangenen Jahren zu einem zentralen Handlungsfeld der Arbeit von Polizei und der Kommune entwickelt.</i>	
Mitwirken	<ul style="list-style-type: none"> • Wie tragen Sie mit Ihrer Arbeit zu der Kriminalprävention vor Ort bei?
Akteure/ Kooperation	<ul style="list-style-type: none"> • Gibt es Expertengremien* in denen kriminalpräventive Maßnahmen bearbeitet oder diskutiert werden? • Gibt es Kooperationen oder Netzwerke in denen verschiedene Akteure bereits zusammenarbeiten? • Welche Themen werden häufiger in Expertengremien diskutiert (speziell für den Döppersberg)?
Analyse	<ul style="list-style-type: none"> • Was müsste eine erfolgreiche Kriminalprävention in Ihren Augen leisten? • Welche Akteure sind für eine erfolgreiche Kriminalprävention wichtig?
*Soziale Ordnungspartnerschaft	<p><i>In Wuppertal gibt es bereits seit einigen Jahren die soziale Ordnungspartnerschaft. Sind Sie aktiv daran beteiligt?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wie nehmen Sie die Zusammenarbeit wahr? • Wo sehen Sie Chancen und wo sehen Sie Herausforderungen in der Zusammenarbeit?
Beteiligung	<p><i>Hinweis: Der Döppersberg & die Innenstadt hat nur einen geringen Anteil einer ansässigen Wohnbevölkerung.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Inwieweit spielen Ihrer Meinung nach, die Bürgerinnen und Bürger eine Rolle bei der Gewährleistung von Sicherheit und Ordnung? (als Adressaten oder Akteure) • Inwiefern denken Sie, dass Bürgerinnen und Bürger an der Gewährleistung von Sicherheit und Ordnung beteiligt werden sollten? • Wie könnte eine Aktivierung der Bürgerinnen und Bürger aussehen?

Spezielle Fragen

Soziale Einrichtungen

Problemlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Mit welchen Hilfeangeboten wird versucht die Situation von Menschen mit Lebensmittelpunkt Straße am Döppersberg und in der Elberfelder Innenstadt verbessert? • Wie ist die Zusammenarbeit zwischen den einzelnen sozialen Einrichtungen? • Gibt es Verbesserungspotentiale für die Zusammenarbeit?
Hilfeangebot	<ul style="list-style-type: none"> • Was könnte die gegenwärtige Situation neben dem bereits bestehenden Angebot verbessern? • Wer muss in die Arbeit stärker einbezogen werden? • Wie würden Sie den Kontakt zu ihrer Klientel beschreiben? • Werden die bestehenden Hilfeangebote gut angenommen?
Sicherheitsempfinden	<ul style="list-style-type: none"> • Welchen Einfluss haben Menschen mit Lebensmittelpunkt Straße auf das Sicherheitsempfinden vor Ort?
Seit dem Umbau	<ul style="list-style-type: none"> • Nehmen Sie seit dem Umbau des Döppersbergs Verdrängungsprozesse wahr, die marginalisierte Gruppen betreffen? • Wohin weichen die Betroffenen aus? • Lösen Verdrängungsprozesse Ängste bei den Betroffenen aus?
Beteiligung	<ul style="list-style-type: none"> • Wie würden Sie die Rolle der Bürgerinnen und Bürger in diesem Kontext einordnen? • Wie könnten Sie sich eine erfolgreiche Sensibilisierung der Bürgerinnen und Bürger für soziale Themen vorstellen?

Sicherheitsakteure

Problemlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Mit welcher Sicherheitsstrategie reagieren Sie auf Problemlagen am Döppersberg und in der Elberfelder Innenstadt? (Prägnante Strategiewechsel, Ereignisse, <u>Reaktion auf Problemlagen</u>) • Welche Personengruppen sind besonders von Kriminalität betroffen (Sowohl als Opfer wie auch als Täter*in)?
Seit dem Umbau	<ul style="list-style-type: none"> • Wie hat sich die Situation seit dem Umbau verändert? • Gibt es Verbesserungspotential?
Kooperation	<ul style="list-style-type: none"> • Welche Kooperationsformen gibt es zwischen den Sicherheitsakteuren? • Gibt es Überschneidungen zu den Aufgaben- und Kompetenzbereichen anderer Sicherheitsakteure? • Wie funktioniert die Kommunikation zwischen den unterschiedlichen Sicherheitsakteuren einzelner Problemlagen? • Was sind die Chancen und Herausforderungen in der Zusammenarbeit?
Reaktion der Bevölkerung	<ul style="list-style-type: none"> • Wie reagiert die Bevölkerung auf ihre Arbeit? • Was könnte das Sicherheitshandeln am Döppersberg und in der Elberfelder Innenstadt verbessern? • Was halten Sie von <i>Vigilantismus</i>? (Bürgerschaftlicher Einsatz zur Prävention von Ordnungswidrigkeiten & Kriminalität oder gar Selbstjustiz)

Gewerbe/ Einzelhandel	
Problemlagen und Potentiale	<ul style="list-style-type: none"> • Welche Merkmale machen den Standort in der Elberfelder Innenstadt für Sie attraktiv? Welche machen den Standort unattraktiv? • Welche Problemlagen nehmen Sie am Döppersberg und in der Elberfelder Innenstadt wahr? • Wie ist das Sicherheitsempfinden Ihrer Gäste und Beschäftigten? • Sehen Sie derzeit Verbesserungspotentiale für die Elberfelder Innenstadt und den Döppersberg?
Seit dem Umbau	<ul style="list-style-type: none"> • Wie hat sich der Umbau des Döppersbergs auf Ihr Geschäft ausgewirkt? • Hat sich das Sicherheitsempfinden Ihrer Gäste und Beschäftigten seit dem Umbau verbessert?
Kooperation	<ul style="list-style-type: none"> • Inwieweit sind Sie in der Elberfelder Innenstadt mit anderen Gewerbebetreibenden vernetzt? • Bestehen Möglichkeiten der Kommunikation von existierenden Problemlagen? • Stehen Sie im Austausch mit Akteuren aus anderen Bereichen (Ordnungsamt, Polizei bspw.)?
Stadtplanung/ Architekten	
Planung und Kriminalprävention	<ul style="list-style-type: none"> • Was war Ihre Grundidee bei der Planung des Döppersbergs? Konnten Sie diese Idee umsetzen? • Was macht den neuen Döppersberg attraktiv? • Wurden während der Neugestaltung des Döppersbergs Aspekte der kriminalpräventiven Platzgestaltung berücksichtigt? • Welche Aspekte der städtebaulichen Kriminalpräventionen waren im Rahmen der Neugestaltung des Döppersbergs besonders relevant?
Nutzungen/ Nutzer*innen	<ul style="list-style-type: none"> • Welche Nutzungsinteressen erfüllt der neue Döppersberg? • Gibt es konfligierende Nutzungsinteressen am neuen Döppersberg? • Welche Nutzungsinteressen könnten noch stärker berücksichtigt werden?
Problemlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Welche früheren Problemlagen sollten mit der Neugestaltung entschärft werden und hat es funktioniert? • Gab es Konflikte hinsichtlich des Planungs- und Bauvorhabens? • Nehmen Sie Problemlagen am neuen Döppersberg wahr? (Bspw. den Vandalismus, Probleme mit der Sandsteinmauer) • Wie können die bestehenden Probleme bestmöglich gelöst werden?
Investoren/ Immobilien	
Chancen und Potentiale	<ul style="list-style-type: none"> • Welche Chancen und Potentiale bietet der neue Döppersberg? • Was ist Ihre Zukunftsversion vom Döppersberg? • Wie sieht ein idealer Branchenmix für den Döppersberg aus? • Warum stehen einige der Ladenlokale am Döppersberg immer noch leer? • Gibt es Möglichkeiten auch lokales Gewerbe (neben Vorwerk) in den Ladenlokalen zu verorten? • Könnte eine künstlerische Nutzung den Bereich um die Ladenlokale attraktiver gestalten?

Seit dem Umbau	<ul style="list-style-type: none"> • Wie kann der Döppersberg dauerhaft attraktiv gehalten werden? • Wie kann der Leerstand langfristig bespielt werden? • Was halten Sie von der Möglichkeit einer Zwischennutzung? • Was muss an der derzeitigen Situation verbessert werden? • Welche Angebote fehlen Ihrer Meinung nach noch am Döppersberg? • Was geschieht mit dem Bahnhofsgebäude? • Was geschieht mit der Bahnhofsdirektion? • Was geschieht mit dem Gebäude in dem auch die Bundespolizei sitzt?
Problemwahrnehmung	<ul style="list-style-type: none"> • Welche Problemlagen nehmen Sie am Döppersberg und in der Elberfelder Innenstadt wahr? • Sehen Sie mögliche Probleme, welche die zukünftige Standortattraktivität verringern können? • Sehen Sie das Potential, dass der Standort Döppersberg zukünftig an Attraktivität gewinnen könnte?
Engagierte Bürger*innen	
	<ul style="list-style-type: none"> • Was bewegt und interessiert Sie am Döppersberg besonders? • Was funktioniert gut am neuen Döppersberg? • Wo sehen Sie Handlungsbedarf? • Wie sehen Sie Ihre Rolle in der Stadtentwicklung und speziell am Döppersberg?
Menschen mit Lebensmittelpunkt Straße	
	<ul style="list-style-type: none"> • Wie gefällt Ihnen der neue Döppersberg? • Was fehlt am neuen Döppersberg? • Haben Sie Konflikte mit anderen Nutzer*innen des Areals? • Fühlen Sie sich sicher am neuen Döppersberg? • Wie wohl fühlen Sie sich am neuen Döppersberg und in der Elberfelder Innenstadt?
Kultur	
	<ul style="list-style-type: none"> • Welche kulturellen Möglichkeiten bietet der neue Döppersberg? • Gibt es Raum für kulturelle Angebote/ Bespielung? • Welche Chancen bringen kulturelle Anreize für den öffentlichen Platz?
Stadtverwaltung	
	<ul style="list-style-type: none"> • Ist die Neugestaltung des Döppersbergs aus ihrer Sicht gelungen? • Welche Nutzer*innengruppen werden bereits gut erreicht, welche eher nicht? • Wie kann die Elberfelder Innenstadt attraktiver gestaltet werden? • Wie ließe sich erreichen, dass neben den großen Franchiseketten auch lokales Gewerbe (außer Vorwerk) in die Ladelokale am Döppersberg Einzug erhält?
Vereine	
	<ul style="list-style-type: none"> • Welche Möglichkeiten sehen Sie sich an Umbauprozessen zu beteiligen? (Bsp.: Taubenhaus, Bänke) • Welche Beteiligungsverfahren sind Ihnen bereits bekannt?