



**Themenausschreibung BSc/MSc-Thesis:
Akzeptanz eines VOST zur Nutzung von Social Media im Notfall- und
Krisenmanagement**

[2017sm01]

Forschungsumfeld / Einordnung

Das Fachgebiet 'Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe' beschäftigt sich mit dem Management von Schadenslagen unterschiedlicher Dimension (Notfälle, Großschadenslagen, Katastrophen) und bezieht dabei alle relevanten Phasen des Katastrophenmanagements bis Wiederaufbau mit ein.

Social Media prägen den Kommunikationsalltag vieler Menschen, jedoch findet eine Nutzung außerhalb der PR in den Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben nur sehr begrenzt statt. Häufig fehlen Ressourcen und Nutzungskompetenzen zu einer nutzbringenden Verwendung von Social Media in Krisen und Katastrophen. Ein Virtual Operations Support Team (VOST) versucht diese Lücke zu schließen. Weitere Informationen zu einem VOST erhalten Sie unter www.vostde.de

In Kooperation mit dem ersten Deutschen VOST-Team (VOSTde) soll die Etablierung und Akzeptanz einer solchen Einheit untersucht werden.

Aufgabenstellung

Ziel der Arbeit ist die begleitende Untersuchung der Etablierung von VOSTde. Hierzu sollen Befragungen durchgeführt und ausgewertet werden. Bei vorgeplanten Einsätzen ist eine Vorher- / Nachheruntersuchung durchzuführen. Bei adhoc Einsätzen erfolgt nur eine retrospektive Befragung.

Prüfung

Die Arbeit kann gemäß §12 der Prüfungsordnung für den Bachelor Studiengang Sicherheitstechnik geschrieben werden. Die Bearbeitungszeit für die Abschlussarbeit beträgt drei Monate.

Die Arbeit kann in Umfang und Aufgabenstellung an die Anforderungen einer Master-Arbeit angepasst werden.